

# 社会福祉法人太田福祉記念会 太田訪問介護事業所重要事項説明書

〈平成29年4月1日現在〉

## 1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 024-984-3843(午前8時30分～午後5時00分)

※ただし、土曜・日曜・祝祭日・年末年始(12月31日～1月3日)は除く。

担 当 者 訪問介護員(サービス提供責任者) 田 中 和 子

## 2. 太田訪問介護事業所の概要

### (1) 提供するサービスの種類

事業所の名称	社会福祉法人太田福祉記念会太田訪問介護事業所
所在地	福島県郡山市熱海町玉川字阿曾沢11番地1
介護保険事業所番号	0770300440 (訪問介護事業所)
サービスを提供する地域	郡山市、本宮市

### (2) 当事業所の職員体制

	資 格	常 勤	非常勤	計	職務内容
管理者 (太田指定居宅介護支援事業所の管理者及び介護支援専門員を兼務)	介護支援専門員 介護福祉士 社会福祉主事	1名		1名	職員の管理、業務状況の把握及びその他の管理を行います。
訪問介護員 (サービス提供責任者)	介護福祉士 社会福祉主事	1名		1名	訪問介護の利用申し込みに係る調整、職員に対する技術指導、訪問介護計画の作成を行います。
訪問介護員 (1人はグリーンライフ小磯の施設員を兼務)	介護職員初任者	2名	2名	4名	訪問介護業務を行います。

※訪問介護・訪問型サービスに必要な職員数です。

### 【主な職種の職員体制】

職 種	勤 務 体 制 (平日)
介護職員	午前8時30分～午後5時00分 2名(常勤)

### (3) 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～土曜日(第2・4土曜日は除く。)
営業時間	午前8時30分～午後5時00分 (土曜日は午前8時30分～午後1時00分)
定休日	第2・4土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始(12月31日～1月3日)

(なお、営業日及び営業時間外の希望があればご相談ください。)

### 3. 訪問介護サービスの内容

①訪問介護計画の立案	利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、居宅サービス計画に沿って訪問介護計画を作成します。
②介護	訪問介護計画に沿って下記の介護を行います。 (1)身体介護 食事介助、入浴介助、排泄介助、清拭 体位変換等 (2)生活援助 買物、調理、掃除、洗濯等

### 4. 利用料金

#### (1) 基本料金

介護保険の給付サービスを利用する場合は、原則として基本料金(料金表)の介護保険適用の場合の自己負担額です。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。

#### 《生活援助》

	基本料金(介護保険適用外の料金)	介護保険適用の場合の自己負担分
20分以上 45分未満	1,830円	183円 366円
45分以上	2,250円	225円 450円

#### 《身体介護》

	基本料金(介護保険適用外の料金)	介護保険適用の場合の自己負担分
20分以上30分未満	2,450円	245円 490円
30分以上1時間未満	3,880円	388円 776円
1時間以上 1時間30分未満	5,640円	564円 1,128円
1時間30分以上	5,640円+800円 *800円は30分毎に加算されます	564円+80円 *80円は30分毎に加算されます(1割) 1,128円+80円 *80円は30分毎に加算されます(2割)
身体介護に引き続き生活援助を20分以上行なった場合	身体介護 + 生活援助の料金 *生活援助の料金は、20分以上の場合 は670円が、45分以上の場合は1,340 円が、70分以上の場合は2,010円が加 算されます。	身体介護 + 生活援助の料金 *生活援助の料金は、20分以上の場合 は67円が、45分以上の場合は134円が、 70分以上の場合は201円が加算されま す。(1割) 身体介護 + 生活援助の料金 *生活援助の料金は、20分以上の場合 は134円が、45分以上の場合は268円 が、70分以上の場合は402円が加算され ます。(2割)

(※)利用者負担の割合 料金上段=1割 料金下段=2割

※上記の料金設定の基本料金の設定となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、利用者の居宅サービス計画に定められた目安の時間を基準とします。

※早朝（午前6時00分～午前8時00分）又は夜間（午後6時00分～午後10時00分）は、基本料金の25%に相当する金額が加算されます。

※当事業所は厚生労働大臣が定める地域に所在し、かつ厚生労働大臣が定める施設基準に適合しているため、次の料金が加算されます。

太田訪問介護事業所 中山間地域等における小規模事業所加算 基本料金の10%

太田訪問介護事業所小磯分室 特別地域訪問介護加算 基本料金の15%

※利用者又はご家族等からの要請に基づき、緊急に身体介護が中心であるサービスを提供した場合は、1,000円が加算されます。

※新規に訪問介護計画を作成し、初回利用日の属する月にサービス提供責任者がサービスを提供した場合（同行を含む。）は、初回加算として2,000円が加算されます。

※利用者の在宅における生活機能向上を図る観点から、訪問リハビリテーション実施時にサービス提供責任者と理学療法士等が同時に利用者宅を訪問し、両者の共同による訪問介護計画を作成し理学療法士等と連携してサービス提供を行った場合は、初回のサービスが行われた日の属する月以降3月の間、1月につき生活機能向上連携加算として1,000円が加算されます。

※やむを得ない事情で、かつ、お客様の同意を得て、2人で訪問した場合は、2人分の料金となります。

※質の高いサービスを安定的に提供するため、介護職員の賃金改善に係る計画を作成・実践し、経営の安定を図っている場合は、介護職員処遇改善加算として上記料金に13.7%乗じた金額が加算されます。

## (2) 訪問介護サービス利用の中止

利用者の都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料がかかります。

急なキャンセルの場合は、下記の料金を頂きます。キャンセルが必要となった場合は、至急ご連絡ください。

(連絡先 024-984-3843)

(1) 利用予定日の前日午後5時00分までに連絡をいただいた場合	無 料
(2) 利用予定日の前日午後5時00分までに連絡がなかった場合	当該基本料の半額

※営業時間外の緊急連絡先 024-984-3836（特別養護老人ホーム玉川ホーム）

以下の事由に該当する場合は、サービスを中止する場合があります。その場合は、必要に応じ家族等又は緊急連絡先へ連絡するとともに速やかに主治医に連絡を取る等必要な措置を講じます。

\*利用日の健康チェックの結果、体調が優れないと判断された場合

\*利用中に体調に変化があった場合

\*利用者又は家族等が、事業者やサービス従業者に対して、この契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合

### (3) 光熱費

利用者のお住まいで、サービスを提供するために使用する、水道、ガス、電気等の費用は利用者のご負担になります。

### (4) お支払い方法

訪問介護サービスの利用月ごとに請求をいたしますので、請求日より30日以内にお支払いください。お支払いいただきますと、領収証を発行いたします。お支払い方法は、現金又は銀行口座振入の2通りの中からご契約の際に選べます。

※保険料の滞納等により、保険給付金が直接業者に支払われない場合は、当該月の費用を全額お支払いいただきます。お支払いいただきますとサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を市町村の窓口へ提出しますと、自己負担額(保険料の自己負担割合分)を除く全額が払い戻しされます(償還払い)。

1. 窓口での現金支払い

2. 下記指定口座への振入(振入手数料については振入者の負担となります。)

金融機関 郡山信用金庫 熱海支店 普通預金 1068672

名 義 社会福祉法人太田福祉記念会太田訪問介護事業所

所 長 菅野 多美子

## 5. サービスの利用方法

### (1) サービスの利用申込み

まずは、お電話等でお申込みください。利用期間の決定後、契約を締結します。なお、利用の予約は1ヶ月前から受け付けします。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に担当の介護支援専門員とご相談ください。

### (2) サービス利用契約の終了

①利用者の都合でサービス利用契約を終了する場合

1 週間の予告期間を置き、文書での申し出によりいつでも解約できます。この場合、その後の予約は無効になります。

## ②自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても自動的に契約を終了します。この場合、その後の予約は無効になります。

\*利用者が介護保険施設に入所した場合

\*利用者が死亡した場合

\*介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、要支援又は非該当(自立)と認定された場合(この場合予約を有効にしたまま、契約条件を変更して再度契約することができます。)

## ③その他

利用者がサービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず30日以内に支払われない場合、又は利用者が事業者やサービス従業者に対して、この契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、契約を終了させていただく場合があります。この場合、契約終了30日前までに文書で通知いたします。なお、この場合、契約終了後の予約は無効となります。又、やむを得ない事情により、当事業所を閉鎖又は縮小する場合、契約を終了させていただく場合があります。この場合、契約終了30日前までに文書で通知いたします。

## 6. 緊急時の対応方法

利用者の体調に変化等が発生した場合は、医師に連絡する等必要な措置を講ずるほか、ご家族に速やかに連絡いたします。

## 7. 事業の目的及び運営の方針

### (1)事業の目的

要介護状態にある利用者に対し、可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、適切な訪問介護サービスを提供し、利用者の心身機能の維持増進並びにご家族の身体的、精神的負担の軽減を図ることを目的とします。

### (2)運営の方針

①提供する訪問介護サービスは、介護保険法並びに関係する厚生労働省令等の内容に沿ったものとします。

②利用者の人権を尊重し、常に利用者の立場に立った訪問介護サービスを提供します。

又、利用者及び家族等のニーズを的確に捉えた個別の訪問介護計画を作成いたします。

③関係市町村、居宅介護支援事業者、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス・福祉サービスの提供者との綿密な連携に努めます。

## 8. 事故発生時の対応方法

万が一利用者に事故等が発生した場合は、事故対応マニュアルに沿って必要な措置を講ずる他、ご家族や市町村等に速やかに連絡いたします。

## 9. 損害賠償

訪問介護サービスの提供こともなつて、事業者の責に帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対して速やかにその損害を賠償します。

## 10. サービス内容に関する苦情

### (1) 当事業所苦情受付担当

苦情解決責任者 所 長 菅 野 多美子

苦情受付担当者 訪問介護員(サービス提供責任者) 田中和子 電話024-984-3843

(受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時00分)

### (2) 苦情解決第三者委員

直接事業所に申し出できない場合は、当法人苦情解決第三者委員へお申し出下さい。

苦情解決第三者委員 伊 藤 清 郷 電話024-922-2215

齋 藤 ちづ子 電話024-984-4281

### (3) その他

上記以外に、市町村等の苦情・相談窓口等でも受け付けております。

(福祉サービスの苦情・相談について)

福島県社会福祉協議会内 福島県運営適正化委員会事務局 電話024-523-2943

(介護保険サービスの苦情について) 福島県国民健康保険団体連合会 電話024-528-0040

(介護保険全般に関するお問い合わせ) 郡山市保健福祉部介護保険課 電話0120-65-3736

## 11. その他運営に関する重要事項

(1) 職員の資質向上を図るため、研修の機会を設け、各種資格取得を推奨しております。

(2) 利用者のニーズに適切に応えるため、サービスの自己評価を実施しています。

(3)この他、運営に関する重要事項は、社会福祉法人太田福祉記念会の理事会・評議員会で定めます。

## 12. 当法人の概要

〈法人名称〉 社会福祉法人 太田福祉記念会  
〈代表者名〉 理事長 太田 宏  
〈法人所在地〉 福島県郡山市熱海町玉川字阿曾沢11番地1  
〈電話番号〉 024-994-0888  
〈インターネット〉 URL <http://www.ohata-fukushi.or.jp>

### 〈定款の目的に定めた事業〉

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| (1) 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設) | (5) 訪問介護事業  |
| (2) 短期入所生活介護事業          | (6) 通所介護事業  |
| (3) 地域支援・介護予防支援事業       | (7) ケアハウス事業 |
| (4) 居宅介護支援事業            |             |

### 〈施設・事業所〉

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| (1) 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設) | 2カ所 |
| (2) 短期入所生活介護事業所         | 2カ所 |
| (3) 地域包括支援センター          | 1カ所 |
| (4) 居宅介護支援事業所           | 1カ所 |
| (5) 訪問介護事業所             | 1カ所 |
| (6) 通所介護事業所             | 3カ所 |
| (7) ケアハウス               | 1カ所 |

訪問介護サービスの利用にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明いたしました。

平成 年 月 日

〈 事業者 〉 所在地 福島県郡山市熱海町玉川字阿曾沢11番地1

名 称 社会福祉法人 太田福祉記念会

太田訪問介護事業所

代表者名 所長 菅野 多美子 印

〈 説明者 〉 職 氏 名 \_\_\_\_\_ 印

私は契約書及び本書面により、事業者から訪問介護サービスについて、重要事項の説明を受けました。

〈 利用申込者 〉 氏 名 \_\_\_\_\_ 印

〈 家族・代理人 〉 氏 名 \_\_\_\_\_ 印