

## 平成28年度利用状況 (地域密着型通所介護)

平成28年11月30日現在

### 1. 太田小磯デイサービスセンター（定員18名）総合事業含む

#### (1) 1日平均利用者数

- ① 目標      1日平均：16.0名      稼働率：88.0%
- ② 稼働率    1日平均：17.1名      稼働率：95.2%

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延日数	339	378	380	359	399	383	366	377					2,981
実人員	51	54	56	53	54	54	53	53					428
1日平均	16.1	17.1	17.2	17.0	17.3	17.4	17.4	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8

#### (2) 年齢状況

- ① 平均年齢87.0歳    男性86.3歳    女性87.2歳
- ② 最高年齢97歳      男性93歳    女性97歳
- ③ 最低年齢72歳      男性79歳    女性72歳

#### (3) 要介護状況

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	23	16	2	3	1
割合	43.4%	30.2%	3.8%	5.6%	1.9%
	事業対象者	要支援1	要支援2	計	
人数	1	2	5	53	
割合	1.9%	3.8%	9.4%	100.0%	

## 活動状況報告（太田小磯デイサービスセンター）

### 1 午後の活動実施状況

#### (1) 週別の活動

頭を使うこと、声を出すこと、足を使うこと、手を使うことを週別に取り組んでいます。

### 2 行事の実施状況

#### (1) 行事

- 7月 七夕会
- 8月 夏祭り
- 9月 敬老会
- 10月 秋の大運動会

#### (2) 実施状況報告

##### 【七夕会】

短冊を皆様に書いていただき、織姫と彦星に扮した職員が皆様の短冊を読み上げていきます。7月7日の昼食は七夕膳になります。

##### 【夏祭り】

おやつ争奪さかな釣りゲーム、踊り流しを行いました。うちわを持ち、ハッピーを着て夏祭りの雰囲気を感じていただきました。

##### 【敬老会】

敬老会式典を行い、皆様へ法人理事長からのお祝いの品と小磯デイサービスからの感謝状を渡しました。日替わりでボランティアの方々の訪問があり、歌謡ショーや日本舞踊などを鑑賞されました。

##### 【秋の大運動会】

春、秋と行う行事です。紅白キャプテンを決め、両キャプテンによる選手宣誓を行い、3競技で勝敗を決定します。(団体戦、個人戦、団体戦)

今回は新しい競技で競いあったので大変盛り上がる行事となっています。

(3) 今後の行事予定

12月 クリスマスバイキング

小磯大忘年会

1月 賀詞交換

団子刺し

2月 節分

3月 ひな祭り

## 太田小磯デイサービスセンター満足度調査結果

調査期間：平成28年2月22日（月）～平成28年2月26日（金）

調査対象：上記期間利用された方々43名

調査方法：記名式

### ●職員のご利用者様への対応

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
24	15	4		
56%	35%	9%		

- 皆さんに親切にしてもらってありがたいです。
- いつも皆様のお世話になって申し訳なく思っております。色々な問題があっても私どもに教えてくれて助かっております。デイサービスに行っている人達がばあちゃん達は職員の人達の言う事をきかないようだと話しております。家で困っております。
- 皆さんの言葉遣いが良いので大変良いです。
- 何も言う事ありません。
- 細かいところへの気配りがみられ、とてもありがたいと思っております。

### ●入浴介助について（未回答1名）

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
22	16	4		
52%	38%	10%		

- いつも気持ち良く入れて、さっぱりして帰れてうれしいです。
- 職員の方々は頭からきれいに洗ってくれると、いつも話しております。ありがとうございます。
- 言う事なし。
- とても丁寧で感謝です。
- 入浴の時間や身体洗いの状況等、母から聞いて安心して預けられることを確信しました。

### ●食事内容について

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
21	19	3		
49%	44%	7%		

- 利用度に食事が楽しみです。

- いつも手助けをしてもらってありがたいです。
- やわらかい物が多くて、歯のない私はとてもおいしくいただいています。
- 家族が「美味しかった？」と聞くと、「私は食べてない」とか「もらわない」など言うので（特にデザート類など）認知のせいかな？と思っていますが。
- おいしいと言って喜んでいきます。最近は家でも食べるのが早いです。
- いつも食事はすごいメニューで感心しております。私にはできません。
- 温かいものが食べれて、色々なメニューがあってうれしいです。
- 毎回かわったメニューで味付けもおいしいです。
- 連絡ノートに全量となっているので、残さず食べているので良いです。
- その日のメニューを話してくれ、手作りの副食やおやつのスーツなどおいしく食べられたと、満足気に話している様子から満足度がうかがわれます。

### ●午後の活動内容について

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
17	21	5		
40%	49%	11%		

- 耳が遠いせいかなかなか理解できない時もあるらしいです。「まーまー面白い」と言っていました。
- いつも楽しく参加しています。
- 帰宅して聞いても「忘れた」と言って、あまり楽しかったとは聞かない。
- 本人は楽しかったと言っています。
- 前は色々と話しをしましたが今は話しは全然しません。
- 色々なことがあるので楽しみです。
- 頭の体操など色々やれて楽しいです。
- 運動等できていいです。
- 皆さんと楽しくしている様でいいと思います。
- いつも楽しんで帰ってきて、色々話しをしてくれます。

### ●送迎について（未回答2名）

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
22	16	2		1
54%	39%	5%		2%

- 今と同じで良いと思います。
- デイの様子をいつも教えてくださりありがとうございます。
- バスの乗り降りには、手を引いてもらって助かります。
- お部屋まで届けていただき、ありがとうございます。
- 時間通りに来てくれて、明るく親切に対応してくれるので安心です。
- 言う事なし。
- 気を使ってもらってありがたいです。

- いつも感謝してます。
- 帰りの時間が早い。雨、雪の日の車椅子のタイヤを丁寧に拭いてくれる人とそうでない人がいます。統一してほしいです。
- 迎えにきたとき、出発する前に必ず「ストーブの火は消しましたか」と確かめの声かけてくださっていることを聞き、本当に助かっています。その心配りがとても嬉しく感謝しております。

●その他お気づきの点、ご意見があれば記入お願いいたします。

- 夕食の時にデイの事を、色々両親から教えてもらっています。二人とも楽しそうに話しています。いきいきとしている二人を見ると、とてもうれしいです。これからもどうぞよろしくお願いします。
- 本人の意思が明白でないので、なかなか表現しにくいです。
- 認知が進んでいる人などの意見はどうなのでしょう。
- 名前を書くのでは、本当の事を書けないのでは？
- デイサービスに行ってきたときには、今日は何があったかと心配です。迷惑かけて申し訳なく思っております。何卒よろしくお願いします。
- 今のところ特にありません。今後共宜しくお願いします。

## 太田小磯デイサービスセンター満足度調査結果

調査期間：平成28年11月1日（火）～平成28年11月7日（月）

調査対象：上記期間利用された方々50名

調査方法：無記名式

### ●職員のご利用者様への対応

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
26	20	4		
52%	40%	8%		

- いつもお世話になりありがとうございます。
- 職員の方、皆良い人たちで喜んでおります。これからもよろしくお願いします。
- 職員の方には大変お世話になり頭がさがる思いです。
- 職員の方々の対応がいつも丁寧で思いやりもあり感謝しています。
- 親切にしてください嬉しい。
- 親切な職員ばかりで本当にありがとうございます。
- 手を取り支えあい、目線での声かけ対応ありがたく思います。
- いつも親切で丁寧な対応をしてもらっています。

### ●入浴介助について

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
23	21	6		
46%	42%	12%		

- シャンプーしてもらったり、体を洗ってもらってありがとうございます。
- 時々寒いときがあります。
- よく気がついてくれて助かっています。入浴の帰りは車椅子を使いたい。
- 今まで自分で体を洗っていたので、違和感を感じる。
- 家で入浴ができない為、大変ありがたく思っています。
- 家族もできないことを介助してくれてありがとうございます。
- もう少し温かいお風呂にはいたい。
- お風呂の温度を上げてほしい。
- 寒くなりますので、お風呂は助かります。私の（妻）ほうが嬉しいです。
- 自分でできるところは自分でやって、できないところは洗ってもらっているとのこと、ありがたいですね。
- とっても温まると話してくれています。爪、皮膚状態の観察をしてほしいです。

### ●食事内容について

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
16	25	9		
32%	50%	18%		

- ・おいしく頂いています。
- ・もう少しやわらかいと助かります。
- ・毎回お手伝いしてもらって申し訳ないです。
- ・食事は何もいいません。満足しているようです。
- ・必ず食事の内容を伝えてくれます。夕食に同じくならないようにしています。
- ・温かくて美味しいです。
- ・「美味しい」と言っています。
- ・スープが温かくて美味しいです。
- ・家庭とは違って色々なメニューがあっていいです。

### ●午後の活動内容について

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
17	26	7		
34%	52%	14%		

- ・ぬりえが楽しくて、頑張ってるやっています。
- ・家に帰ってから何も話さないけど、不満もいいません。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・楽しく活動しています。
- ・活動のことも嬉しいようで話してくれます。お互いにデイサービスの活動は楽しく話しています。
- ・家にいると動かないので疲れたと言いますが、助かります。
- ・自分なりに手足を動かせることは喜ばしいことです。
- ・運動もできるし、頭の体操にもなって、友達も増えて行動範囲が広がっていいですね。

### ●送迎について（未回答2名）

大変満足	満足	普通	やや満足	不満
27	15	6		
56%	31%	13%		

- ・家の中まで来てくれるので大変助かります。
- ・家族がいる時間に送迎していただけるので、とても満足しています。
- ・送迎丁寧でやさしく申し訳ありません。細かいところまで気がついて、私もこれから安心して歳をとっていかれると思っております。ありがとうございます。
- ・家人が留守にしている時にもベッドまで送ってくださりありがとうございます。



- いつもご苦労様です。小雨の時や、寒い時もバスタオルなどで気配りいただき、すべてに教育がしっかり行き届いたデイサービスセンターと常に思っています。
- いたれりつくせりで有難いです。
- 玄関前着、居間に座るまでの見守り目配りありがとうございます。
- 一人ひとり目を配ってもらい、怪我もなく送迎してもらっています。ありがとうございます。
- 手を引いて椅子まで誘導してくれて安心できる。

●今年度4月より施設体制が変わり、定員18名となりました。それに伴いご不便等あれば記入お願いいたします。

- もう1回利用したいのですがそれができなくて残念です。
- 空きがあればよろしくお願いします。
- ばあちゃんは週2回利用させていただき、前と同じなので不便はないです。
- 今の時代、介護する人が少なく介護される人が多く大変ですが、利用する私たちにとっては定員が増えるほうがいいです。

●その他お気づきの点、ご意見があれば記入お願いいたします。

- 体も元気に通うことができ何よりです。これからもよろしくお願いします。
- マッサージのできる方が増えるとありがたいです。
- リハビリスタッフの方が増えるとありがたいです。
- 皆さんが手際良く対応してくれて、職員一人ひとりが言葉かけしてくれている。
- 良くしていただいているので、このままよろしくお願いします。
- 意思疎通ができないにもかかわらず、あたたかい言葉かけをしていただきありがとうございます。
- 冬になると雪で大変ですがよろしくお願いします。
- デイサービスに行っているあいだは安心して仕事ができます。ありがとうございます。
- 送迎、入浴介助など丁寧にお世話を受け大変満足しています。
- これから冬になって送迎が大変になると思いますが、今後もよろしくお願いします。
- 寒くなりましてそれに伴い血圧の上昇も見られます。入浴できずに残念に思った日もあります。
- 飲み物にコーヒーなどもいれていただければと思います。
- 時間をもう少し長く（16時頃まで）してほしいです。