

(様式1)

太田小磯デイサービスセンター運営推進会議報告書

開催日時	平成28年12月13日(火)15時30分～16時10分	
場 所	太田小磯デイサービスセンター会議室	
	参加者	議 題
利用者	1名	1 報 告
利用者の家族	1名	(1) 施設の現況について
地域住民の代表者、 知見を有する者	1名	2 意見交換
郡山市の職員	0名	
湖南地区地域包括支援センター職員	1名	
事業所	2名	
会 議 録		
1 報 告		
(1) 施設の現況について		
・利用状況 別紙のとおり		
・活動状況 別紙のとおり		
・満足度調査報告 別紙のとおり		
2 意見交換		
(所長)では、意見交換にうつります。		
(生活相談員)(利用者様)におかれましては、平成27年12月14日より週2回からご利用されております。利用当初は腰痛もありなかなか思うように身体が動かず大変な思いをされましたが、季節の変化に伴い腰痛も緩和され不定期ではありますが週3回ご利用されています。同じ地区の方や顔なじみの方が多く利用されていますので、皆様と談笑される姿を多くみることができ、楽しんでいるように感じています。		
(所長)(利用者様)何かご要望はありますか。		
(利用者)職員の皆様の対応が良いので、大変満足しています。		
(所長)(利用者様のご家族)何かご要望などはありますか。		
(利用者様のご家族)その日デイで何があったのか教えてくれるので、色んなお話しができます。夕飯もデイで何を食べたかおぼえているので、同じメニューにならないようにしています。デイでは食事など残さず食べているようですが、自宅ではわがままなのでしょうか?あまり食べないので心配しているところです。不定期ではありますが週3回デイに行っているのですごくいきいきしています。行かないときは家の中で「ぼーと」しています。		
(所長)ご不便をかけて申し訳ありません。担当者より、来月から定期的に週3回利用できると思っています。		

(利用者様のご家族) ありがとうございます。いつも職員の方にはいろいろなところまで配慮していただき本当に助かっています。小磯デイはスタッフの「守秘義務」など大変教育が行き届いていて、家族で褒めています。

(所長) ありがとうございます。

(地域住民代表) 満足度調査を2回行い、結果が2回とも良いというのはどのようなのでしょうか。

(生活相談員) 私もこの結果に大変驚いています。

(所長) 前回の調査では記名式にしましたが、今回の調査では無記名式にして幅広くご意見を伺えればと思ったところですが、結果をみると前回と変わらず大変良い結果になっていました。

(湖南地区地域包括支援センター職員) 満足度調査の結果を聞くと地域の方が、小磯デイサービスセンターに行きたいというのわかりますね。私の担当している方も利用されていますが、皆さん笑顔で過ごされそして楽しまれて帰宅されています。大変喜ばしいことと思います。

(所長) 本日は貴重なご意見ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。